
ALGEMENE VOORWAARDEN VIVITALS**Artikel 1 Definities.**

- 1.1 Vivitals.nl: is een handelsnaam van Florint Finance B.V. ingeschreven onder nummer 58718222.
- 1.2 Webshop: de online omgeving van Vivitals.nl waarop door Vivitals.nl of door derde partijen producten aan gebruiker worden aangeboden.
- 1.3 Aanbod: Het goed dat verkoper, inclusief de daartoe behorende levering van diensten en voorwaarden als totaal aanbod aanbiedt aan gebruikers op de webshop.
- 1.4 Bestelling: Een aanvaarding van het aanbod van verkoper door gebruiker.
- 1.5 Goed(eren): Het product of dienst die verkoper aanbiedt aan gebruikers van de webshop.
- 1.6 Dienst: De mogelijkheid die de webshop biedt aan gebruikers om goed te kopen en te verkoper.
- 1.7 Derde partij: Een andere partij dan Vivitals, zijnde een natuurlijk persoon of Nederlandse of buitenlandse rechtspersoon / onderneming die via de webshop in de hoedanigheid als verkoper het goed aanbiedt.
- 1.8 Douaneformaliteiten: Het doen van invoeraangifte namens gebruiker en het afdragen van de verschuldigde BTW en invoerrechten op het ingevoerde goed.
- 1.9 Inklaring: Het in het vrij economisch verkeer brengen van het goed.
- 1.10 Gebruiker: elke bezoeker van de webshop.
- 1.11 Gebruikersaccount: Een persoonlijke (inlog)pagina op de webshop waarna gebruiker in staat wordt gesteld goederen te kopen via de webshop.
- 1.12 Verkoper: degene die expliciet bij het product staat vermeld als verkoper. Deze verkopende partij kan een derde partij betreffen. Meer (bedrijfs)informatie over de verkopende partij is te vinden door op de naam van de verkoper te klikken. Indien als verkopend partij Vivitals staat vermeld betreft verkoper Florint Finance B.V. handelend onder de naam Vivitals.
- 1.13 Koper; elke gebruiker, zakelijk of als consument, als rechtspersoon of als natuurlijk persoon die door gebruikmaking van de webshop één of meerdere producten koopt van verkoper.
- 1.14 Koopovereenkomst; de overeenkomst tussen koper en verkoper die tot stand komt door het kopen van het product van verkoper via de webshop.

Artikel 2 Toepassingsbereik

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers die met verkoper, zijnde Vivitals of elke willekeurige derde partij een koopovereenkomst sluit danwel bij verkoper een bestelling plaatst via de webshop.
- 2.2 Middels het plaatsen van een bestelling of het sluiten van een koopovereenkomst door gebruiker met verkoper aanvaardt gebruiker deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Van deze algemene voorwaarde kan enkel schriftelijk worden afgeweken. De bepalingen waarvan niet schriftelijk wordt afgeweken blijven ongewijzigd van kracht.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn preferent aan die van verkoper. Indien er tegenstrijdige bepalingen zijn opgenomen in de algemene voorwaarden van verkoper en de koopovereenkomst tussen gebruik en verkoper wordt gesloten via de webshop gelden de (tegenstrijdige) bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 2.5 Vivitals is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen danwel aan te vullen of het toepassingsbereik uit te breiden.
- 2.6 Indien een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard, heeft dat geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen.

Artikel 3 Aanbod op de webshop

- 3.1 Het aanbod op de webshop kan gepresenteerd worden en te kopen worden aangeboden door verkoper. Verkoper van dit aanbod kan zowel Vivitals als een derde partij betreffen. Wie de verkoper is staat duidelijk vermeld bij het aanbod.
 - 3.1.1 Indien verkoper Vivitals is, zullen productspecificaties, omschrijvingen en inhoudt van het aanbod voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving, alswel de etikettering en keurmerken van het te koop aangeboden goed.

-
- 3.1.1 Indien verkoper een niet Nederlandse onderneming betreft kunnen productspecificaties en omschrijvingen in een buitenlandse taal staan vermeld. Ook kunnen de gebruiksvoorschriften en gebruiksadvisen van het goed van land van herkomst van die van in Nederland verschillen. Koper kan hierdoor geen beroep doen op uitwerkingen van het goed op basis van gebruiksvoorschriften en gebruiksadvisen, indien deze niet aansluiten op de adviezen die in Nederland gelden voor dit product. Verkoper dient zich bewust te zijn dat hij of zij goederen koopt van een niet Nederlandse onderneming en dient voor gebruik de in Nederland geldende voorschriften te raadplegen. Koper is hier nagenoeg mee bekend en gaat hier nadrukkelijk mee akkoord.
- 3.2 Het aanbod op de webshop wordt met de grootst mogelijke zorg weergegeven en door Vivitals gecontroleerd op juistheid en volledigheid. Omschrijvingen en detailinformatie is dusdanig volledig dat gebruiker een goede beoordeling van het aanbod kan maken. Kennelijke vergissingen en fouten in de presentatie bindt verkoper niet, noch kan gebruiker aanspraak maken op foutieve vermeldingen in het aanbod.
- 3.3 Het staat Vivitals vrij om omschrijvingen, specificaties, adviezen en voorschriften van producten aan te passen ook indien verkoper een derde partij betreft. Het is daarom mogelijk dat producten van een derde partij worden aangeboden met een omschrijving van Vivitals of van een aan Vivitals gelieerde Arts. Indien omschrijving en productspecificaties afkomstig zijn van Vivitals of van een aan Vivitals gelieerde Arts staat dit vermeld bij het aanbod.
- 3.4 Aanbiedingen zijn slechts geldig gedurende de duur dat deze aanbieding actief op de webshop wordt aangeboden en de voorraad dit toelaat.
- 3.5 Vivitals of verkoper mogen wegens de Nederlandse wet- en regelgeving geen advies geven over het gebruik of werking van voedingssupplementen. Vivitals is om deze redenen verschillende samenwerkingsverbanden aangegaan met Artsen, Voedingsdeskundige, Integraal geneeskundige en Homeopaten. Indien er bij een product adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van het goed adviezen staan vermeld zijn deze nadrukkelijk afkomstig van een in Nederland geregistreerd Arts.

Artikel 4 Gebruikersaccount

- 4.1 Een gebruiker kan pas een koopovereenkomst sluiten via de webshop nadat gebruiker een gebruikersaccount heeft aangemaakt.
- 4.2 De gebruiker kan pas een gebruikersaccount aanmaken nadat hij de leeftijd van ten minst 18 jaar heeft bereikt, beslissingsbevoegd is en niet onder enig ander gezag is gesteld.
- 4.3 De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van zijn gegevens in zijn account.
- 4.4 Het gebruik van het wachtwoord voor het gebruikersaccount is persoonsgebonden en gebruiker is niet gerechtigd om het wachtwoord te verstrekken aan derden. Ook is gebruiker zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van zijn account.
- 4.5 Gebruiker vrijwaart de webshop te allen tijde van aanspraken van derden inzake schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het gebruik van de account en wachtwoord niet door de account gebruiker.

Artikel 5 Totstandkoming overeenkomst

- 5.1 (I) De (koop)overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding, via elektronische weg door de gebruiker van het aanbod van verkoper en het voldoen van de daaraan verbonden voorwaarden en (II) de bevestiging van aanvaarding van verkoper via elektronische weg naar gebruiker. Zolang verkoper of gebruiker de aanvaarding over en weer niet kenbaar hebben gemaakt is er geen sprake van een totstandkoming van koop.
- 5.2 Voor de totstandkoming van koop verklaard gebruiker kennis genomen te hebben van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden alswel van de algemene voorwaarden van verkoper of andere voorwaarden die verbonden zijn aan het (kunnen) kopen van het goed.

Artikel 6 Koop bij een derde partij

- 6.1 Gebruiker is er nadrukkelijk mee bekend dat, indien niet Vivitals bij het goed staat vermeld als verkoper, maar een derde partij de gebruiker een koopovereenkomst met deze derde partij aangaat. Gebruiker erkent hier nadrukkelijk mee bekend en akkoord te zijn.

-
- 6.2 Indien gebruiker een koopovereenkomst met een derde partij aangaat is Vivitals geen enkele partij in deze overeenkomst .
- 6.3 Bij eventuele klachten en geschillen dient gebruiker zich rechtstreek te wenden tot verkoper.
- 6.4 Wanneer de verkoper een buitenlandse entiteit/onderneming betreft kunnen er afwijkende garantie bepalingen en retournerings mogelijkheden van toepassing zijn dan in het Nederlandse verkeer gebruikelijk of verplicht zijn gesteld. Etiketteringen, productspecificaties, productbeschrijvingen en gebruikshandleidingen kunnen geschreven zijn in een buitenlandse taal of ontbreken op het gekochte ,indien dit in het lang van herkomst niet verplicht is gesteld. Ook kunnen eventueel in Nederland of in de EEG verplichte keurmerken ontbreken, indien deze niet verplicht zijn gesteld in het land van herkomst. Gebruiker is hiermee bekend en gaat hiermee akkoord.

Artikel 7 Bestelproces, uitlevering en vergoedingen

- 7.1 Een gebruiker kan via zijn of haar account bestellingen plaatsen en overeenkomsten aangaan met verkoper.
- 7.2 Goed dat door gebruiker gekocht wordt van verkoper(s) die zich buiten de EEG bevinden dienen ter aangifte te worden aangeboden bij de Douane ter inklaring. Vivitals verzorgt dit voor koper voordat uitlevering van de goederen plaats vindt. Kosten voor afhandeling douaneformaliteiten zitten bij de totaalprijs van het goed inbegrepen.
- 7.3 Uitlevering van het door koper gekochte zal plaats vinden via Vivitals. Verkoper heeft hiertoe Vivitals gemachtigd en opdracht gegeven om zorg te dragen voor uitleveren van zijn goed(eren).
- 7.4 Uitlevering en eventuele inklaring van de goederen zal door Vivitals plaats vinden uiterlijk binnen 1 werkdag na bestelling door gebruiker, mits de goederen voorradig zijn. De exacte levertijden van de goederen staan vermeld op de website.
- 7.5 Alle genoemde prijzen op de webshop zijn inclusief, de koopprijs, verzendkosten naar EEG, BTW, invoerrechten en inklaringskosten, indien van toepassing.
- 7.6 Uitlevering vind plaats onder levering voorwaarden DDP
- 7.7 Na definitieve bestelling kan de gebruiker enkel de koopprijs en eventuele overige betalingen en als zodanig onderdeel uitmakend van de factuur bevrijdend betalen aan Vivitals.
- 7.8 Indien verkoper een derde partij betreft, is gebruiker er nagenoeg mee bekend dat verkoper Vivitals heeft gemachtigd en het recht heeft gegeven om aankopen door gebruiker via de webshop financieel en logistiek af te handelen.

Artikel 8 Bedenktijd en verplichtingen koper

- 8.1 Koper kan een overeenkomst met betrekking tot het aankopen van één of meerdere producten herroepen en ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van het goed. Koper kan de koopovereenkomst ontbinden en retourneren naar verkoper zonder opgave van reden. Voorwaarden tot ontbinding en retournering zijn;
- 1) Het goed dient ongebruikt en compleet te zijn*
- 2) Goederen die verzegeld zijn omwille van gezondheidsbescherming kunnen enkel geretourneerd worden, indien de verzegeling niet is verbroken.*
- 8.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons hiervan op de hoogte stellen, bij voorkeur via e-mail, uw account of gebruik te maken van het "[modelformulier voor herroeping](#)".
- 8.3 Koper kan het goed retourneren waarna koper restitutie ontvangt van het aankoopbedrag + verzendkosten. Verkoper verplicht zich het aankoopbedrag en verzendkosten binnen 7 werkdagen na kennisgeving van uw beslissing tot herroeping. Restitutie vindt plaats middels hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

-
- 8.4 Indien de koper zijn goed wenst te retourneren dient koper:
- 1) ons van zijn of haar keuze tot herroeping ons in kennis te stellen, zoals in bovenstaande staat beschreven
 - 2) het goed dient uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping geretourneerd te zijn aan verkoper,
 - 3) het goed in volledigheid te retourneren, inclusief alle toebehoren, product omschrijven, handleidingen en verpakkingen.
- 8.5 Ongeacht of het goed gekocht is bij Vivitals of derde partij en uitgeleverd is aan koper door Vivitals kunnen de goederen geretourneerd worden naar Vivitals. Vivitals is te allen tijde door verkoper gemachtigd zijn retourzendingen in ontvangst te nemen en af te handelen. Retourzendingen kunnen verstuurd worden naar:
- Vivitals**
Verlengde Bremenweg 6
9723, JV te Groningen.
- 8.6 Verzekerkosten voor het retourneren van het goed komen voor rekening van koper, tenzij anders overeengekomen.
- 8.7 In de tijd dat koper het goed onder zich draagt zal koper zorgvuldig omgaan met het goed en alle daartoe behorende onderdelen en verpakkingen. Hij verplicht zich het goed slechts in die mate te gebruiken en/of uit te pakken om een goede inschatting van het goed te maken. Hierbij is het uitgangspunt dat koper het goed dusdanig mag hanteren en gebruiken zoals dat in een fysieke winkel ook mogelijk zou zijn.
- 8.8 Koper is verantwoordelijk voor eventuele waardeverminderingen van het goed, indien het product beschadiging, gebruikt of incompleet is.

Artikel 9 Prijzen & Betalingen

- 9.1 Alle goederen die worden aangeboden op de webshop zijn in Euro's en inclusief het op het goed of de daarbij behorende dienst berustende BTW-tarief.
- 9.2 Alle genoemde prijzen op de webshop zijn prijzen, (indien van toepassing) inclusief inklaaringskosten, transport naar de EEG, afdracht BTW bij invoer EEG en invoerrechten.
- 9.3 Ongeacht of verkoper Vivitals is of een derde partij ontvangt de gebruiker van de webshop altijd van Vivitals de factuur voor hetgeen gebruiker heeft gekocht. Op deze factuur staat duidelijk vermeld wat het totale aanschaf bedrag is (de prijs zoals hij op de webshop staat vermeld), wat de koopprijs is van het goed en ten gunst komt van verkoper en welke bedrag ten gunst komt van Vivitals voor onder meer afhandeling van douaneformaliteiten, dit laatste enkel indien verkoper een buitenlandse onderneming betreft.
- 9.4 Alle betalingen van hetgeen gebruiker heeft gekocht via de webshop dienen uiterlijk binnen 7 dagen plaats te vinden, waarna Vivitals gebruiker een herinnering tot betaling zal sturen. Indien gebruiker niet binnen 14 dagen, na het versturen van de herinnering aan zijn of haar betalingsverplichting heeft voldaan is deze in verzuim en is gebruiker over hetgeen aan Vivitals verschuldigd ook wettelijke rente en/of administratiekosten verschuldigd als wel incassokosten, buitengerechterlijke kosten en gerechtelijke kosten.

Artikel 10 Afhandeling douaneformaliteiten

- 10.1 Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarde machtigt en verleent Koper aan Vivitals opdracht om het door koper gekochte in (in)directe vertegenwoordiging, conform artikel 19 3^{de} afdeling van Regulation 952/20113 (verordening EU) ter aangifte aan te bieden bij Douane. De keuze tot het doen van aangifte in directe of indirecte vertegenwoordiging of aan aangever berust bij Vivitals. Deze machtiging strekt enkel tot het doen van aangifte van hetgeen Koper middels een koopovereenkomst via de webshop heeft verkregen.
- 10.2 Alle vergoedingen die Vivitals toekomen voor het doen van deze aangifte zijn in de (totale) verkoopprijs zoals koper dit gepresteerd krijgt op de webshop inbegrepen.
- 10.3 Alle kosten die afgedragen dienen te worden en in verband staan met de invoer van het door koper gekochte, zoals BTW en invoerrechten zijn inbegrepen in de (totale) verkoopprijs zoals koper dit gepresteerd krijgt op de webshop.

Artikel 11 Privacy / Spam / Harvesten

- 11.1 Vivitals zal met de grootst mogelijke zorg en zorgvuldigheid omgaan met de door gebruiker verstrekte (persoons)gegevens. Vivitals zal zich nadrukkelijk weerhouden van het publiceren, dupliceren op bekend maken van de door gebruiker verstrekte gegevens.
- 11.2 Gebruiker verklaart ermee bekend te zijn en ermee in te stemmen dat zijn NAW-gegevens en emailadres aan verkoper doorgestuurd worden. Deze gegevens zijn noodzakelijk om bestellingen juist en volledig te kunnen afhandelen.
- 11.3 Gebruiker geeft middels akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden toestemming om de door gebruiker verstrekte gegevens vast te leggen en te gebruiken om het gebruik van de dienst te bevorderen. Dit houdt onder meer in dat gebruiker toestemming geeft aanbiedingen van producten en/of diensten van Vivitals of andere bedrijfsonderdelen van de Focus Vastgoed Groep en de door hun zorgvuldig geselecteerde bedrijven te ontvangen op het door gebruiker verstrekte email of huisadres.
- 11.4 Indien de gebruiker zijn gegevens via de webshop aan derden verstrekt, is Vivitals op generlei wijze verantwoordelijk voor de manier waarop deze derde met deze gegevens omgaat.

Artikel 12 Intellectuele rechten

- 12.1 Alle intellectuele rechten met betrekking tot de webshop, waaronder mede begrepen teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's beeld- en geluidmateriaal en overige materialen berusten bij Vivitals
- 12.2 De databankrechten, merkrechten en domeinnaam zijn in eigendom van de Focus Vastgoed Groep.
- 12.3 Het is gebruiker danwel ieder ander natuurlijk of rechtspersoon niet toegestaan enige inhoud, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, op welke wijze ook aan derde(n) beschikbaar te stellen, te reproduceren, te dupliceren, te verspreiden of op welke wijze te gebruiken of te verwerken.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Vivitals is niet aansprakelijk voor het aangaan van, naleving en/of uitvoering van (koop) overeenkomsten tussen gebruiker en verkoper, indien Vivitals niet zelf verkoper is. Gebruiker maakt gebruik van de webshop als middel om producten bij (I) Vivitals te komen (II) producten bij derden partijen te kopen.
Vivitals houdt toezicht op gedragingen van gebruikers, maar is verder niet betrokken bij partijen of bij de overeenkomsten die zij aangaan. Hieruit voortvloeiende heeft Vivitals geen controle over de kwaliteit, veiligheid, het naleven van wet- en regelgeving, de correctheid van de aanbieding, de handelingsbekwaamheid en beschikkingsbevoegdheid van gebruikers.
- 13.2 Vivitals is niet aansprakelijk voor informatie in onder meer advertenties, waaronder nadrukkelijk de inhoudt van het aanbod en inbreuk/afbreuk op eventuele intellectuele eigendomsrechten. De door verkoper aangeboden goederen wordt niet altijd door Vivitals gecontroleerd. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de verstrekte informatie en hun handelen via de webshop.
- 13.3 Vivitals is enkel aansprakelijk indien er sprake is van toerekenbare tekortkoming en/of opzet in de nakoming van de overeenkomst met gebruiker indien deze strekt tot uitlevering van een goed of aangifte/inklaring van het goed bij Belastingdienst/Douane. De aansprakelijkheid is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal de voor de overeenkomst bedongen vergoeding (excl. BTW).
- 13.4 Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die gebruiker redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Vivitals te herstellen of op te heffen, redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
- 13.5 Alle vormen van aansprakelijkheid jegens Vivitals met het oog op gebruik van goederen gekocht bij een derde partij via de webshop worden nadrukkelijk door Vivitals van de hand gewezen en uitgesloten.

Artikel 14 Klachten & Geschillen

- 14.1 Klachten dienen door gebruiker of derden per omgaande gemeld te worden via info@vivitals.nl ter voorkoming van eventuele escalatie of beperking van (gevolg)schade.
- 14.2 Vivitals zal klachten als hierna volgt in behandeling nemen;

-
- 14.2.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Vivitals, nadat de de gebreken zijn geconstateerd.
- 14.2.2. Bij Vivitals ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, maakt Vivitals dit kenbaar binnen een termijn van 14 dagen met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 14.2.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- 14.2.4 Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot Vivitals. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
- 14.2.5 Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
- 14.2.6 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Vivitals, zullen wij de geleverde producten retourneren of kosteloos vervangen.
- 14.3 Op de overeenkomsten tussen gebruiker en Vivitals en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voor beoordeling voorgelegd dienen te worden aan het Kantongerecht zullen worden voorgelegd in het Arrondissement Groningen.